



---

# FAIR PRACTICE CODE

---

In compliance with the Master Directions of Reserve Bank of India.



MARCH 30, 2024

**DESTINY FINCO PRIVATE LIMITED**

10/9 Chinar Park, Kolkata – 700 157

## FAIR PRACTICE CODE

English version	বাংলা সংস্করণ
<p><b>A. INTRODUCTION</b></p> <p>Destiny Finco Private Limited (hereinafter referred to as DFPL) is a Private Limited Company incorporated under the provisions of the Companies Act, 1956 and a base layer non-deposit taking Non-Banking Financial Company classified as NBFC-MFI registered with the Reserve Bank of India vide registration no. 05.01763.</p> <p>The Board of Directors of DFPL shall adhere to the following guidelines on Fair Practices Code applicable in all dealings with the customers of the Company as required in terms of Reserve Bank of India Notification RBI/DOR/2021-22/89 DoR.FIN.REC.95/03.10.038/2021-22 dated 16/03/2022 and Master Direction – Reserve Bank of India (Non-Banking Financial Company – Scale Based Regulation) Directions, 2023 dated 19<sup>th</sup> October 2023 and amendments made therein from time to time.</p>	<p><b>ক. সূচনা</b></p> <p>ডেস্টিনি ফিনকো প্রাইভেট লিমিটেড (এখন থেকে ডিএফপিএল/DFPL হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) একটি প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানি যা কোম্পানি আইন, 1956 এর বিধানের অধীনে নিগমিত এবং একটি বেস লেয়ার নন-ডিপোজিট গ্রহণকারী নন-ব্যাংকিং আর্থিক কোম্পানি হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ NBFC-MFI হিসাবে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কে নিবন্ধিত যার রেজিস্ট্রেশন নং. 05.01763।</p> <p>ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের 16/03/2022 তারিখের বিজ্ঞপ্তি RBI/DOR/2021-22/89 DoR.FIN.REC.95/03.10.038/2021-22 এবং 19 ই অক্টোবর 2023 তারিখের মাস্টার ডিরেকশন - ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক (নন-ব্যাংকিং ফিন্যান্সিয়াল কোম্পানি – স্কেল ভিত্তিক রেগুলেশন) নির্দেশিকা, 2023, সময়ে সময়ে সংশোধিত, অনুযায়ী, কোম্পানির গ্রাহকদের সাথে সমস্ত লেনদেনের ক্ষেত্রে DFPL-এর পরিচালনা পর্ষদ নিম্নলিখিত নির্দেশিকাগুলি মেনে চলবেন।</p>
<p><b>B. APPLICATIONS FOR LOANS AND THEIR PROCESSING</b></p> <p>(a) DFPL’s official language for all communications within the Company or with third parties shall be English.</p> <p>(b) There shall be a standard form of loan agreement for microfinance loans in in English or in local vernacular language/the language as understood and confirmed by the borrower.</p> <p>(c) All communications to the borrower shall be in English or in local vernacular language/the language as understood and confirmed by the borrower. All entries in the loan card should be in English or in local vernacular language/the language as understood and confirmed by the borrower.</p> <p>(d) DFPL will seek confirmation from the prospective borrower whether he/she is comfortable in English or vernacular.</p> <p>(e) Loan application will include the pieces of information which affects the interest of the borrower, thereby, enabling her/him a meaningful comparison with the terms and conditions offered by other NBFCs / NBFC-</p>	<p><b>খ. ঋণ এবং তাদের প্রক্রিয়াকরণের জন্য আবেদন</b></p> <p>(ক) কোম্পানির মধ্যে বা তৃতীয় পক্ষের সাথে সমস্ত যোগাযোগের জন্য DFPL-এর অফিসিয়াল ভাষা ইংরেজি হতে হবে।</p> <p>(খ) ক্ষুদ্র ঋণের জন্য ইংরেজিতে বা স্থানীয় আঞ্চলিক ভাষা/ যে ভাষায় ঋণগ্রহীতার দ্বারা বোঝা এবং নিশ্চিত করা হয়েছে সেই ভাষায় ঋণ চুক্তির একটি আদর্শ ফর্ম থাকতে হবে।</p> <p>(গ) ঋণগ্রহীতার সাথে সমস্ত যোগাযোগ ইংরেজিতে বা স্থানীয় ভাষা/ যে ভাষায় ঋণগ্রহীতার দ্বারা বোঝা এবং নিশ্চিত করা হয়েছে তাতে হতে হবে। লোন কার্ডের সমস্ত এন্ট্রি ইংরেজিতে বা স্থানীয় আঞ্চলিক ভাষা/ যে ভাষায় ঋণগ্রহীতার দ্বারা বোঝা এবং নিশ্চিত হওয়া উচিত।</p> <p>(ঘ) DFPL সম্ভাব্য ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে নিশ্চিতকরণ চাইবে যে সে ইংরেজি বা স্থানীয় ভাষায় স্বাচ্ছন্দ্যপূর্ণ কিনা।</p> <p>(ঙ) ঋণের আবেদনে তথ্যের টুকরোগুলি অন্তর্ভুক্ত থাকবে যা ঋণগ্রহীতার স্বার্থকে প্রভাবিত করে, যার ফলে তিনি অন্যান্য এনবিএফসি/এনবিএফসি-এমএফআই-এর দেওয়া শর্তাবলীর সাথে একটি অর্থপূর্ণ তুলনা</p>

<p>MFIs. This will help him make informed decision.</p> <p>(f) The documents required to be submitted with the loan application including KYC documents will be informed to the borrower separately.</p> <p>(g) Applications complete in all respects would be processed within a reasonable time frame and an acknowledgement for receipt of the same will be provided to the prospective borrower. The loan applications will be disposed of within a period of 60 days.</p> <p>(h) Branch official shall ensure –</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No borrower can be a member of more than one SHG/JLG, and</li> <li>2. Privacy of the borrower will kept in Strict Confidence.</li> </ol> <p>(i) DFPL provide a loan card to the borrower which shall incorporate the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Information which adequately identifies the borrower;</li> <li>2. Simplified factsheet on pricing;</li> <li>3. All other terms and conditions attached to the loan;</li> <li>4. Acknowledgements by the DFPL of all repayments including instalments received and the final discharge;</li> <li>5. Details of the grievance redressal system, including the name and contact number of the nodal officer of the DFPL; and</li> <li>6. The details Grievance Redressal Officer.</li> </ol> <p>(j) Issuance of non-credit products shall be with full consent of the borrowers and fee structure for such products shall be explicitly communicated to the borrower in the loan card itself.</p>	<p>করতে সক্ষম হবেন। এটি তাকে সচেতন সিদ্ধান্ত নিতে সাহায্য করবে।</p> <p>(চ) KYC নথি সহ ঋণের আবেদনের সাথে যে নথিগুলি জমা দিতে হবে তা ঋণগ্রহীতাকে আলাদাভাবে জানানো হবে।</p> <p>(ছ) সমস্ত ক্ষেত্রে সম্পূর্ণ হওয়া আবেদনগুলি একটি যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে প্রক্রিয়া করা হবে এবং সম্ভাব্য ঋণগ্রহীতাকে তার প্রাপ্তির জন্য একটি স্বীকৃতি প্রদান করা হবে। ঋণের আবেদন ৬০ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হবে।</p> <p>(জ) শাখা কর্মকর্তা নিশ্চিত করবেন-</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. কোন ঋণগ্রহীতা একাধিক SHG/JLG-এর সদস্য হতে পারবে না, এবং</li> <li>2. ঋণগ্রহীতার গোপনীয়তা কঠোর আস্থার মধ্যে রাখা হবে।</li> </ol> <p>(ঝ) DFPL ঋণগ্রহীতাকে একটি ঋণ কার্ড প্রদান করে যা নিম্নলিখিতগুলিকে অন্তর্ভুক্ত করবে:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. তথ্য যা ঋণগ্রহীতাকে পর্যাপ্তভাবে সনাক্ত করে;</li> <li>2. মূল্যের উপর সরলীকৃত তথ্যপত্র;</li> <li>3. ঋণের সাথে সংযুক্ত অন্যান্য সমস্ত শর্তাবলী;</li> <li>4. প্রাপ্ত কিস্তি এবং চূড়ান্ত নিষ্কাশন সহ সমস্ত পরিশোধের DFPL দ্বারা স্বীকৃতি;</li> <li>5. ডিএফপিএল-এর নোডাল অফিসারের নাম এবং যোগাযোগ নম্বর সহ অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থার বিশদ বিবরণ; এবং</li> <li>6. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা-র বিশদ বিবরণ।</li> </ol> <p>(ঞ) নন-ক্রেডিট পণ্য ইস্যু করা ঋণগ্রহীতার সম্পূর্ণ সম্মতিতে হবে এবং এই ধরনের পণ্যের জন্য ফি কাঠামো স্পষ্টভাবে ঋণ গ্রহীতার কাছে ঋণ কার্ডেই জানানো হবে।</p>
<p><b>C. LOAN APPRAISAL AND TERMS/CONDITONS</b></p> <p>(a) DFPL shall convey in writing to the incumbent borrower in English or vernacular, the fate of the loan application by means of sanction letter or otherwise. In case of sanction of loan, the sanction letter shall contain the amount of loan sanctioned along with the terms and conditions including annualized rate of interest, processing fee (with or without taxes), insurance premium and others.</p> <p>(b) The acceptance of the terms and conditions communicated by the borrower shall be</p>	<p><b>গ. ঋণ মূল্যায়ন এবং শর্তাবলী/শর্ত</b></p> <p>(ক) DFPL ইংরেজি বা আঞ্চলিক ভাষায় বর্তমান ঋণগ্রহীতাকে লিখিতভাবে জানাবে, অনুমোদন পত্রের মাধ্যমে বা অন্যথায় ঋণের আবেদনের অবস্থা। ঋণের অনুমোদনের ক্ষেত্রে, অনুমোদন পত্রে বার্ষিক সুদের হার, প্রক্রিয়াকরণ ফি (কর সহ বা ছাড়া), বীমা প্রিমিয়াম এবং অন্যান্য শর্তাবলী সহ অনুমোদিত ঋণের পরিমাণ থাকতে হবে।</p> <p>(খ) ঋণগ্রহীতার দ্বারা যোগাযোগ করা শর্তাবলীর গ্রহণযোগ্যতা DFPL তার রেকর্ডে অটল থাকবে এবং তার অনুলিপি ঋণগ্রহীতার অনুরোধের ভিত্তিতে প্রদান করবে।</p>

<p>persevered by DFPL on its record and copy of same shall be provided the borrower upon its request.</p> <p>(c) DFPL shall mention in bold in the loan sanction letter and loan agreement that '<b>NO Penal Interest/Charges shall be charged for delayed payment of instalments</b>' and '<b>NO Security Deposit against the loan shall be accepted</b>'.</p>	<p>(গ) DFPL ঋণ অনুমোদনের চিঠি এবং ঋণ চুক্তিতে মোটা অক্ষরে উল্লেখ করবে যে 'কিস্তির বিলম্বিত পরিশোধের জন্য কোনো শাস্তিমূলক সুদ/চার্জ নেওয়া হবে না' এবং 'ঋণের বিপরীতে কোনো নিরাপত্তা আমানত গ্রহণ করা হবে না'।</p>
<p><b>D. DISBURSEMENT OF LOANS INCLUDING CHANGES IN TERMS AND CONDITIONS</b></p> <p>(a) DFPL shall give notice to the borrower in English or in vernacular language / the language as understood by the borrower, of any change in the terms and conditions including disbursement schedule, interest rates, service charges, prepayment charges etc. Changes in interest rates and charges shall be effected prospectively and a suitable condition in this regard shall be incorporated in the loan agreement.</p> <p>(b) Decision to recall/accelerate payment or performance under the agreement shall be in consonance with the loan agreement.</p> <p>(c) DFPL shall release all securities on repayment of all dues or on realization of the outstanding amount of loan subject to any legitimate right or lien for any other claim DFPL may have against borrower. If such right of set off is to be exercised, the borrower shall be given notice about the same with full particulars about the remaining claims and the conditions under which DFPL is entitled to retain the securities till the relevant claim is settled /paid.</p>	<p><b>ঘ. শর্তাবলীর পরিবর্তন সহ ঋণ বিতরণ</b></p> <p>(ক) ডিএফপিএল ঋণগ্রহীতাকে ইংরেজিতে বা স্থানীয় ভাষায়/ ঋণ গ্রহীতার দ্বারা বোঝা ভাষায়, ঋণ বিতরণের সময়সূচী, সুদের হার, পরিষেবার চার্জ, প্রিপেইন্ট চার্জ ইত্যাদি সহ শর্তাবলীর যেকোনো পরিবর্তনের নোটিশ দেবে। সুদের পরিবর্তন হার এবং চার্জ সম্ভাব্যভাবে কার্যকর করা হবে এবং এই বিষয়ে একটি উপযুক্ত শর্ত ঋণ চুক্তিতে অন্তর্ভুক্ত করা হবে।</p> <p>(খ) চুক্তির অধীনে অর্থপ্রদান বা কর্মক্ষমতা প্রত্যাহার/ত্বরিত করার সিদ্ধান্ত ঋণ চুক্তির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হতে হবে।</p> <p>(গ) DFPL সমস্ত বকেয়া পরিশোধের জন্য বা ঋণের বকেয়া পরিমাণের আদায়ের জন্য সমস্ত সিকিউরিটিজ রিলিজ করবে যা ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে DFPL-এর অন্য কোনো দাবির জন্য কোনো বৈধ অধিকার বা লিয়েন সাপেক্ষে। যদি সেট অফের এই ধরনের অধিকার প্রয়োগ করা হয়, তবে ঋণগ্রহীতাকে অবশিষ্ট দাবি সম্পর্কে সম্পূর্ণ বিবরণ সহ একই বিষয়ে নোটিশ দেওয়া হবে এবং প্রাসঙ্গিক দাবি নিষ্পত্তি/প্রদেয় না হওয়া পর্যন্ত ডিএফপিএল সিকিউরিটিগুলি ধরে রাখার অধিকারী হবে।</p>
<p><b>E. RECOVERY OF LOANS</b></p> <p>(a) Recovery shall be made at a designated/ central designated place decided mutually by the borrower and the DFPL. However, field staff shall be allowed to make recovery at the place of residence or work of the borrower if the borrower fails to appear at the designated/ central designated place on two or more successive occasions.</p> <p>(b) DFPL or its field staff or authorized agent shall not engage in any harsh methods towards recovery. Without limiting the general application of the foregoing, following practices shall be deemed as harsh:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Use of threatening or abusive language;</li> </ol>	<p><b>ঙ. ঋণ পুনরুদ্ধার</b></p> <p>(ক) ঋণগ্রহীতা এবং ডিএফপিএল দ্বারা পারস্পরিকভাবে নির্ধারিত একটি মনোনীত / কেন্দ্রীয় মনোনীত স্থানে ঋণ পুনরুদ্ধার করা হবে। যাইহোক, যদি ঋণগ্রহীতা পরপর দুই বা ততোধিক সময়ে নির্ধারিত/কেন্দ্রীয় মনোনীত স্থানে উপস্থিত হতে ব্যর্থ হয় তবে মাঠ পর্যায়ের কর্মীদেরকে ঋণগ্রহীতার বাসস্থান বা কাজের জায়গায় পুনরুদ্ধার করার অনুমতি দেওয়া হবে।</p> <p>(খ) DFPL বা এর ফিল্ড স্টাফ বা অনুমোদিত এজেন্ট পুনরুদ্ধারের জন্য কোনো কঠোর পদ্ধতিতে নিয়োজিত হবে না। পূর্বেক্তের সাধারণ প্রয়োগকে সীমাবদ্ধ না করে, নিম্নলিখিত অনুশীলনগুলি কঠোর হিসাবে বিবেচিত হবে:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. হুমকি বা আপত্তিজনক ভাষা ব্যবহার;</li> </ol>

<p>2. Persistently calling the borrower and/ or calling the borrower before 9:00 a.m. and after 6:00 p.m.;</p> <p>3. Harassing relatives, friends, or co-workers of the borrower;</p> <p>4. Publishing the name of borrowers;</p> <p>5. Use or threat of use of violence or other similar means to harm the borrower or borrower's family/ assets/ reputation;</p> <p>6. Misleading the borrower about the extent of the debt or the consequences of non-repayment.</p> <p>(c) DFPL shall not appoint any recovery agent till further revision of board approved FPC in this regard.</p>	<p>2. ক্রমাগতভাবে ঋণগ্রহীতাকে কল করা এবং/অথবা সকাল 9:00 এর আগে এবং সন্ধ্যা 6:00 এর পরে ঋণগ্রহীতাকে কল করা;</p> <p>3. ঋণগ্রহীতার আত্মীয়, বন্ধু বা সহকর্মীদের হয়রানি করা;</p> <p>4. ঋণগ্রহীতাদের নাম প্রকাশ করা;</p> <p>5. ঋণগ্রহীতা বা ঋণগ্রহীতার পরিবার/সম্পদ/খ্যাতির ক্ষতি করার জন্য সহিংসতা বা অন্যান্য অনুরূপ উপায় ব্যবহার বা ব্যবহারের হুমকি;</p> <p>6. ঋণের পরিমাণ বা পরিশোধ না করার পরিণতি সম্পর্কে ঋণগ্রহীতাকে বিভ্রান্ত করা।</p> <p>(গ) এই বিষয়ে বোর্ড অনুমোদিত FPC এর পরবর্তী সংশোধন না হওয়া পর্যন্ত DFPL কোনো রিকভারি এজেন্ট নিয়োগ করবে না।</p>
<p><b>F. TRAINING OF STAFF</b></p> <p>(a) Training to employees shall include programs to inculcate appropriate behaviours towards customers. Conduct of employees towards customers shall also be incorporated appropriately in their compensation matrix.</p> <p>(b) Field staff shall be trained to make necessary enquiries regarding the income and existing debt of the household.</p> <p>(c) Training, if any, offered by DFPL to the borrowers shall be free of cost.</p>	<p><b>ঙ. কর্মীদের প্রশিক্ষণ</b></p> <p>(ক) কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের মধ্যে গ্রাহকদের প্রতি উপযুক্ত আচরণ জাগ্রত করার জন্য প্রোগ্রাম অন্তর্ভুক্ত থাকতে হবে। গ্রাহকদের প্রতি কর্মচারীদের আচরণ তাদের ক্ষতিপূরণ ম্যাট্রিক্সে যথাযথভাবে অন্তর্ভুক্ত করা হবে।</p> <p>(খ) পরিবারের আয় এবং বিদ্যমান ঋণ সম্পর্কে প্রয়োজনীয় অনুসন্ধান করার জন্য মাঠ কর্মীদের প্রশিক্ষণ দেওয়া হবে।</p> <p>(গ) ঋণগ্রহীতাদের জন্য প্রশিক্ষণ DFPL দ্বারা অফার করা হবে বিনামূল্যে।</p>
<p><b>G. GENERAL</b></p> <p>(a) DFPL will refrain from interference in the affairs of the borrower except for the purposes provided in the terms and conditions of the loan agreement, unless new information, not earlier disclosed by the borrower, has come to its notice.</p> <p>(b) In case of receipt of request from the borrower for transfer of borrowal account, the consent or otherwise i.e. objection of DFPL, if any, should be conveyed within 21 days from the date of receipt of request. Such transfer shall be as per contractual terms entered into with the borrower and in consonance with statutes, rules, regulations and guidelines as may be applicable from time to time.</p> <p>(c) In the matter of recovery of loans, DFPL shall resort only to remedies which are legally and legitimately available to it and will not resort to undue harassment viz. persistently bothering the borrowers at odd hours, use of muscle power for recovery of loans, rude behaviour etc.</p>	<p><b>চ. সাধারণ</b></p> <p>(ক) DFPL ঋণগ্রহীতার বিষয়ে হস্তক্ষেপ করা থেকে বিরত থাকবে ঋণ চুক্তির শর্তাবলীতে প্রদত্ত উদ্দেশ্য ব্যতীত, যদি না নতুন তথ্য, ঋণগ্রহীতার দ্বারা আগে প্রকাশ করা হয়নি, তার নজরে আসে।</p> <p>(খ) ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে ঋণের অ্যাকাউন্ট স্থানান্তরের জন্য অনুরোধ প্রাপ্তির ক্ষেত্রে, সম্মতি বা অন্যথায় DFPL-এর আপত্তি, যদি থাকে, অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ থেকে 21 দিনের মধ্যে জানাতে হবে। এই ধরনের হস্তান্তর ঋণগ্রহীতার সাথে চুক্তির শর্তাবলী অনুসারে এবং সময়ে সময়ে প্রযোজ্য আইন, বিধি, প্রবিধান এবং নির্দেশিকাগুলির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হবে।</p> <p>(গ) ঋণ পুনরুদ্ধারের ক্ষেত্রে, ডিএফপিএল কেবলমাত্র সেই প্রতিকারগুলিই অবলম্বন করবে যা আইনত এবং বৈধভাবে উপলব্ধ এবং অযথা হয়রানি অবলম্বন করবে না- যেমন, অস্বাভাবিক সময়ে ঋণগ্রহীতাদের ক্রমাগত বিরক্ত করা, ঋণ আদায়ে পেশিশক্তির ব্যবহার, অভদ্র আচরণ ইত্যাদি।</p>

<p>(d) DFPL shall ensure that the staffs are adequately trained to deal with the customers in an appropriate manner.</p>	<p>(ঘ) DFPL নিশ্চিত করবে যে গ্রাহকদের সাথে উপযুক্ত পদ্ধতিতে ব্যবহার করার জন্য কর্মীরা পর্যাপ্তভাবে প্রশিক্ষিত।</p>
<p><b>H. GRIEVANCE REDRESSAL MECHANISM</b></p> <p>The Company shall authorize any person to act as Grievance Redressal Officer (GRO)- to resolve disputes arising, if any, in this regard. GRO will acknowledge the letter of the aggrieved member within 7 days from the date of its receipt by any preferable mode. GRO will ensure appropriate steps, with human touch to redressed the grievance with utmost care and judiciously within a period not exceeding 30 days from the date of receipt of the complaint. The particulars of GRO shall be displayed in all Branches and other places of business of the company in vernacular.</p>	<p><b>ছ. অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থা</b></p> <p>এই বিষয়ে উদ্ভূত বিরোধ, যদি থাকে, তা সমাধান করতে, কোম্পানী কোন এক ব্যক্তিকে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (GRO) হিসাবে কাজ করার জন্য অনুমোদন করবে। GRO সংশ্লিষ্ট সদস্যের চিঠিটি প্রাপ্তির তারিখ থেকে 7 দিনের মধ্যে যেকোনো পছন্দনীয় পদ্ধতিতে স্বীকার করবে। অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ থেকে 30 দিনের বেশি না হওয়া সময়ের মধ্যে সর্বোচ্চ যত্ন সহকারে এবং ন্যায়বিচারের সাথে অভিযোগের প্রতিকারের জন্য মানবিক স্পর্শের মাধ্যমে GRO যথাযথ পদক্ষেপ নিশ্চিত করবে। GRO-এর বিবরণ সমস্ত শাখায় এবং কোম্পানির ব্যবসার অন্যান্য স্থানে স্থানীয় ভাষায় প্রদর্শিত হবে।</p>
<p><b>I. PERIODIC REVIEW</b></p> <p>The Board of Directors of DFPL shall periodically review the compliance of the Fair Practices Code and the functioning of the Grievances Redressal Cell. A consolidated report of such reviews may be submitted to the Board at regular intervals, as may be prescribed by it.</p>	<p><b>জ. পর্যায়ক্রমিক পর্যালোচনা</b></p> <p>DFPL-এর পরিচালনা পর্ষদ পর্যায়ক্রমে ফেয়ার প্র্যাকটিস কোডের সম্মতি এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সেলের কার্যকারিতা পর্যালোচনা করবে। এই ধরনের পর্যালোচনার একটি সমন্বিত প্রতিবেদন নিয়মিত বিরতিতে বোর্ডের কাছে জমা দেওয়া যেতে পারে, বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত উপায়ে।</p>
<p><b>J.</b> Pursuant above-mentioned notifications of Reserve Bank of India in respect of regulation of excessive interest charged by NBFCs, DFPL has adopted an Interest Rate Policy taking into account relevant factors such as cost of funds, margin and risk premium, etc. to determine the rate of interest to be charged on loans and advances. These will be publicized.</p>	<p><b>ঝ.</b> এনবিএফসি দ্বারা ধার্যকৃত অত্যধিক সুদের নিয়ন্ত্রণের ক্ষেত্রে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের উপরে উল্লিখিত বিজ্ঞপ্তিগুলি অনুসরণ করে, ডিএফপিএল প্রাসঙ্গিক কারণগুলি যেমন তহবিলের ব্যয়, মার্জিন এবং ঝুঁকি প্রিমিয়াম ইত্যাদি বিবেচনা করে একটি সুদের হার নীতি গ্রহণ করেছে। এই নীতি সাধারণভাবে প্রচার করা হবে।</p>
<p><b>K.</b> This Fair Practise Code shall also be written in Bangla and shall be available in all offices of the company and also the website of the company.</p>	<p><b>ঞ.</b> এই ফেয়ার প্র্যাকটিস কোডটি বাংলায়ও লেখা হবে এবং কোম্পানির সমস্ত অফিসে এবং কোম্পানির ওয়েবসাইটেও পাওয়া যাবে।</p>
<p><b>L.</b> This Fair Practices Code has been adopted by the Board of Directors on 30<sup>th</sup> March 2024 and shall come into force with immediate effect.</p>	<p><b>ট.</b> এই ফেয়ার প্র্যাকটিস কোডটি 30 মার্চ 2024 তারিখে পরিচালনা পর্ষদ দ্বারা গৃহীত হয়েছে এবং অবিলম্বে কার্যকর হবে।</p>